

**Правила  
посещения бассейна, расположенного в Лечебном корпусе № 2  
(корпус «Москва») ФГБУ «МФК Минфина России»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Правила посещения бассейна, расположенного в лечебном корпусе № 2 (корпус «Москва») ФГБУ «МФК Минфина России» (далее – Правила) разработаны на основе:
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»;
- 1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в бассейне ФГБУ «МФК Минфина России» (далее – Учреждение), а так же устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действий, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.
- 1.3. Посетителями признаются все физические лица, находящиеся на территории бассейна (раздевалки, душевые, чаша бассейна).
- 1.4. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению Посетителями. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.
- 1.5. Настоящие Правила доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц, в том числе путем размещения на официальном сайте Учреждения <http://elochki.minfin.ru> и на информационных стендах Учреждения.
- 1.6. Разовое посещение и использование абонементов является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил после оплаты.
- 1.7. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, и делать замечания. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, Учреждение ответственности не несет.
- 1.8. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Посетителей положений настоящих правил администрация Учреждения вправе отказать Посетителю в посещении бассейна.

**2. Условия предоставления услуг**



2.1. В услуги посещения бассейна входит право пользования специализированными (ванна бассейна) и вспомогательными зонами (душевые, раздевалки, туалеты для посетителей).

2.2. К основным услугам бассейна относятся: лечебное плавание; лечебная физкультура в бассейне; групповые занятия аквааэробикой.

2.3. Прейскурант цен на услуги бассейна утверждается Учреждением. Стоимость услуг зависит от типа занятия, количества посещений, вида занятий (групповые, индивидуальные).

2.4. Бассейн открыт для посещения в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов. Режим работы бассейна: с 07:00 до 23:00. Санитарный день – среда.

2.5. Администрация Учреждения вправе изменять режим работы бассейна. Информация об изменениях в режиме работы бассейна размещается на информационных стендах и официальном сайте Учреждения.

2.6. Длительность 1 сеанса в бассейне составляет 45 минут. Посетители должны соблюдать длительность посещения и контролировать время нахождения в бассейне. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, администратор бассейна имеет право не допустить опоздавшего на занятие.

2.7. Вход Посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов.

2.8. Посещение бассейна и занятия групповых программ проходят по предварительной записи. Количество посетителей в группе ограничено.

2.9. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

2.10. Посетитель оплачивает услуги бассейна на ресепшн в корпусе «Москва». Перед оплатой посетитель обязан предоставить администратору справку лечебно-профилактического заведения, разрешающую посещение бассейна:

- детям с 7 до 14 лет справка выдаётся педиатром (детям до 12-летнего возраста дополнительно необходима справка на энтеробиоз). В целях соблюдения санитарных норм и правил администрация оставляет за собой право требовать медицинскую справку один раз в три месяца;

- при посещении с ребёнком необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребёнка (копия свидетельства о рождении).

- Посетителям, имеющим инвалидность дополнительно справку от врача о возможности посещения бассейна без сопровождающего лица.

2.11. Для Посетителей, находящихся на санаторно-курортном лечении, необходимо иметь запись в листе назначений о назначении терапевтом процедуры «лечебное плавание» или «лечебная физкультура».

### **3. Требования при посещении бассейна**

3.1. Посетитель при проходе на территорию Учреждения должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.2. Посетитель перед проходом в бассейн должен оставить уличную обувь, верхнюю одежду и головной убор в гардеробе.



3.3. Для хранения личных вещей используются сейфовые ячейки, расположенные возле ресепшена в корпусе «Москва». Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи администратор бассейна ответственности не несет.

3.3. Шкафчики в раздевалке бассейна используются для размещения одежды и других личных вещей.

3.4. Душевые раздевалки бассейна предназначены только для легкого мытья до и после сеанса. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 3-5 минут.

Запрещается:

- приносить в душевые моющие средства в стеклянной таре.

- втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейна по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);

3.4. Проходить в раздевалочные помещения детям другого пола разрешается до 4-х летнего возраста. Дети 4-х лет и старше могут заходить только в раздевалочные помещения своего пола.

3.5. Перед посещением бассейна Посетитель:

- обязан смыть с себя любые косметические средства;

- снять ювелирные украшения: цепочки, длинные серьги, браслеты;

- до прохода в воду должен тщательно помыться в душе.

3.6. Проход в бассейн осуществляется при наличии купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа. Проход в бахилах в бассейн строго запрещён.

3.7. Необходимо спускаться с бортика в чашу бассейна по специальной лесенке.

3.8. К самостоятельным посещениям бассейна допускаются дети с 14 лет. Дети от 3 до 14 лет допускаются к посещению в бассейн вместе с сопровождающими лицами. Дети до 3-х лет не допускаются в бассейн.

3.9. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

3.10. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и прочее).

3.11. При посещении туалетов раздевалок необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

3.12. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне.

3.13. Посетитель должен освободить раздевалку, не более чем, через 15 минут после окончания сеанса, или в случае задержки более 15 минут, оплатить последующий сеанс.

3.14. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь.

3.15. Забытые в бассейне вещи бесплатно хранятся в течение 10 дней. Информацию о них можно получить на ресепшене в корпусе «Москва»



бассейна. По истечении 10 дней забытые вещи подлежат уничтожению без последующей выплаты материального возмещения собственнику.

### 3.16. Посетители обязаны:

- строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в части соблюдения санитарно-гигиенических требований;

- бережно относиться к имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату;

- строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

### 3.17. Посетителям запрещается:

- посещать бассейн в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, при применении лекарств, влияющих на ясность сознания, при наличии ряда медицинских диагнозов/противопоказаний (серьезных сердечно-сосудистых заболеваний или эпилепсии и т.д.), при признаках плохого самочувствия;

- посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;

- использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

- ходить босиком по кафелю вокруг чаши бассейна;

- передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам;

- оставлять свои вещи вне шкафчика, или оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания сеанса;

- приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки;

- приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением;

- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, без купального костюма и купальной шапочки, а также посещать бассейн в пляжных шортах или нижнем белье;

- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;

- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла, акваланги, ласты, маски, трубки и т.п., за исключением специальных плавательных очков;

- приносить в бассейн плавательные круги, доски и другие водные предметы, играть в мяч;

- бросать плавательный инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель;

- использовать плавательный и спортивный инвентарь не по назначению;

- нырять в длину и глубину, погружаться в воду на задержанном дыхании, проныривать вдоль и поперек бассейна, нырять и прыгать с бортиков, захватывать друг друга, топить или нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия находящихся в воде (хватать за руки, ноги, плечи, плавательные костюмы и т.п.);



- самостоятельно включать и выключать гидромассажеры в бассейне.

3.18. Посетители имеют право:

- вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
- предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

#### **4. Разрешение конфликтных ситуаций**

4.1. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями работников бассейна вопрос о его возмещении решается путем согласования, в случае не достижения согласия - в судебном порядке.